

La grange de Léonie

Conditions générales de vente:

La Grange de Léonie

290 les Briants 18100 Mery sur Cher

contact : Mathilde de Christophe

lagrangedeleonie@gmail.com

06 64 35 01 68 / 06 86 18 70 55

SIRET : 912 936 432 00018

Site internet : <https://www.lagrangedeleonie.com>

Chanel manager: Amenitiz

Ces conditions générales de ventes s'appliquent pour la réservation et l'achat de prestations auprès de La Grange de Léonie par tel, mail, ou directement en ligne.

Article 1 : Contrat de séjour

Le locataire, signataire du contrat de réservation, conclu pour un nombre de personnes et de chambres, et d'une durée déterminée, vous ne pourrez en aucune circonstance vous prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux au-delà de cette durée.

En cas de présentation d'un nombre de personnes, enfants ou bébés supérieur à celui mentionné lors de la confirmation de réservation, le propriétaire peut refuser les locataires supplémentaires.

Article 2 : Utilisation de l'espace de réservation

L'utilisateur doit être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser le site conformément aux Conditions Générales de ventes. L'utilisateur est responsable financièrement de ses démarches, sauf cas de fraude dont il lui appartient d'apporter la preuve, et garantit également la véracité et l'exactitude des informations le concernant fournies sur l'espace de réservation mis à sa disposition.

Article 3 : Formalité de réservation

Les réservations peuvent être réalisées par courriel, par téléphone ou directement en ligne via le site www.lagrangedeleonie.com, la réservation sera effective dès lors que le locataire aura fait parvenir au propriétaire un acompte de 30% du montant total du prix du séjour. Les prix s'entendent toutes charges comprises hors taxe de séjour. A la suite du règlement, le locataire recevra par mail une confirmation de réservation qui reprendra les éléments essentiels tels que l'identification de la ou les prestations commandées et le prix.

Par le règlement des arrhes, le locataire confirme son accord plein et entier avec les conditions générales du présent document.

Article 4 : Annulation des réservations

Par le locataire :

L'annulation doit être communiquée par courriel, courrier ou téléphone.

Conformément à la réglementation en vigueur (articles L.121-20-2 et L.121-20-4 du Code du commerce), le droit de rétractation ne concerne pas la prestation de service d'hébergement.

En cas d'annulation de la part du locataire, les modalités sont les suivantes :

Séjour en chambre d'hôtes:

Si l'annulation intervient plus de 30 jours avant l'arrivée : 30% du séjour est dû.

Si l'annulation intervient moins de 7 jours avant l'arrivée : 100 % du séjour est dû.

Séjours en Gîte:

Si l'annulation intervient plus de 30 jours avant l'arrivée : 30% du séjour est dû.

Si l'annulation intervient entre 30 jours et 15 jours avant l'arrivée : 80% du séjour est dû.

Si l'annulation intervient moins de 15 jours avant l'arrivée : 100 % du séjour est dû.

Non présentation du locataire en chambre d'hôtes ou Gîte : 100% du séjour dû

En cas de départ anticipé la totalité du séjour est dû

Selon les cas, le propriétaire se réserve le droit de réclamer au locataire le solde dû.

Annulation par le propriétaire :

Lorsqu' avant le début du séjour, le propriétaire annule ce séjour, il doit en

informer le locataire par téléphone ou courriel au minimum 8 jours avant la date de début du séjour.

Le client sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé des sommes

versées dans un délai de 8 jours. Il ne sera perçu aucune indemnité par le locataire à quelque titre et sous quelque forme

Article 5 : Tarifs et règlement

Tous les prix des prestations qui sont communiqués sur la page réservation sont mentionnés en

Euros (€), TTC (toutes taxes comprises) et hors taxes locales et de séjour.

Les petits déjeuners sont inclus dans les tarifs des chambres d hôtes, aucune réduction ne sera appliquée si les petits déjeuners ne sont pas consommés.

En formule gîte les petits déjeuner peuvent être parfois commandés en supplément au tarif de 10€ pour un petit déjeuner sucré ou 15€ pour un petit déjeuner sucré-salé. A commander au moins 7 jours avant le début du séjour et sous réserve de disponibilité des propriétaires.

La taxe de séjour, perçue par la commune est fixée par cette dernière et est à régler directement sur place.

Les prix présentés sur l'espace de réservation peuvent être modifiés à tout moment, sans préavis.

Ces modifications ne sont pas applicables pour les réservations déjà confirmées.

Le règlement des arrhes se fait lors de la réservation, directement sur le site www.lagrangedeleonie.com ou via un lien de paiement envoyé par courriel à la suite d'une réservation par courriel ou par téléphone.

Paiements: 30% à la réservation et 70% 7 jours avant votre arrivée en chambre d'hôtes.

Paiements: 30% à la réservation et 70% 30 jours avant votre arrivée en Gîte.

Les prestations supplémentaires sont à régler en fin de séjour directement au propriétaire, les moyens de paiements acceptés sont les cartes bancaires, les espèces, ainsi que les chèques vacances.

Article 6 : Arrivée

Les arrivées se font le jour mentionné sur la confirmation de réservation, entre 17 heures et 22heures. En cas d'arrivée retardée ou différée, le locataire devra informer le propriétaire au préalable. Le propriétaire n'est pas tenu d'accepter le locataire sur place en cas d'avance.

Article 7 : Animaux de compagnie

Deux chats, un chien et 2 ânes vivent sur la propriété. Ils n'ont pas accès à la maison d'hôte ni au gîte.

Pour des raisons d'hygiène et de tranquillité, les animaux de compagnie ne sont pas autorisés en chambre d'hôtes.

En formule gîte, les animaux de compagnie sont acceptés après accord préalable des propriétaires.

L'usage des lits, fauteuils et canapé leur sont interdit. Toute dégradation ou salissure sera facturée.

En cas de non respect de cette clause, le refus d'accepter les locataires et leurs animaux par le propriétaire ne peut être assimilé à une modification ou une rupture du contrat à l'initiative des propriétaires. De sorte qu'en cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé.

Article 8 : Utilisation des lieux

Afin de garantir la quiétude des lieux et votre confort, vous vous engagez à respecter les règles d'art de vivre arrêtées dans les présentes CGV et rappelées dans la ou les chambres que vous occupez, savoir que:

- la totalité de la maison, chambres comprises, est non fumeur.
- il est interdit de consommer de la nourriture dans les chambres.
- les locataires s'engagent à restituer la ou les chambres utilisées dans l'état dans lequel ils en ont pris possession et à déclarer systématiquement toute dégradation.
- les espaces communs que sont la cuisine et le salon sont mis à disposition gracieux des locataires et il est demandé qu'ils soient nettoyé et/ou rangé après utilisation.
- les mineurs et particulièrement les jeunes enfants sont placés sous l'entière et unique responsabilité de leurs parents ou des personnes ayant autorité sur eux.
- il est demandé de ne rien jeter d'autre dans les toilettes que du papier hygiénique mis à votre disposition. Le système d'assainissement ne digère pas les lingettes, serviettes hygiéniques, tampon et préservatifs ...

Article 9 : Utilisation de la piscine et des Jacuzzis

La piscine est chauffée entre 25 et 28 degrés à l'inter saison à partir de Mai et jusqu'à fin septembre. Son accès est sécurisé par un portillon.

Dans le cadre de la réglementation française sur l'utilisation des piscine familiales ouvertes aux hôtes, afin d'éviter les accidents dont pourraient être victimes les enfants, et dans le but de permettre une utilisation agréable pour tous, les hôtes sont tenus de respecter le règlement de la piscine :

- Le seul fait d'utiliser la piscine engage l'utilisateur à avoir accepté ce règlement.
- La piscine est accessible de 9h à 20H. Il est interdit de se baigner la nuit.
- La piscine étant une piscine familiale, son usage est strictement réservé aux membres de la famille et aux personnes séjournant en chambres d'hôtes et en gîte.
- Les propriétaires rappellent l'absence de surveillance de la piscine.
- Tout enfant de moins de 12 ans, non accompagné par un parent majeur présent lors de la baignade, n'est pas autorisé à utiliser la piscine et ses abords. L'usage de la piscine par les enfants est sous l'entière responsabilité de leurs parents.
- L'espace piscine est un endroit de tranquillité et de relaxation, il est formellement interdit de courir au bord de la piscine, de plonger, de chahuter, de mettre de la musique. Les objets gonflables encombrants, type embarcations, ne sont pas autorisés.
- Il est interdit de manger à la piscine et seule l'utilisation de verres incassables est tolérée (plastique).

En outre, les usagers s'engagent à :

- utiliser un maillot de bain réservé uniquement à l'usage de la baignade.
- prendre une douche avant le bain et éviter de se baigner après avoir utilisé une crème ou une huile solaire. Une douche solaire est à disposition des hôtes aux abords de la piscine.
- Conformément à la réglementation, la piscine est équipée d'une couverture automatique hors sol ainsi qu'une clôture sécurisée par un portillon.

Les Jacuzzis sont utilisables toute l'année sauf période de maintenances.

En chambre d'hôte et en gîte à La grange, le jacuzzi est accessible de 9h à 22H.

En gîte à l'écurie, l'accès au jacuzzi n'a pas de limite d'horaire.

- Prendre une douche avant le bain et interdiction de toute crème.
- Le jacuzzi est un endroit de tranquillité et de relaxation, il est formellement interdit de sauter, crier et de mettre de la musique et de manger. Seul des verres incassables sont autorisés.

Article 10 : Réclamations et litiges

Toute réclamation relative à la location et au séjour doit être soumise au propriétaire par lettre

recommandée avec accusé de réception dans les 3 jours suivant la date de fin du séjour afin de trouver un éventuel arrangement du litige à l'amiable.

En cas de désaccord persistant, les litiges peuvent être soumis au tribunal de Bourges qui statuera sur la suite à donner à la demande.